

Capitolato Tecnico

Acquisto licenze piattaforma Salesforce per Autostrade per l'Italia

SOMMARIO

1. Ruolo Unità Organizzative coinvolte	3
1.1 Oggetto della fornitura	3

1. Ruolo Unità Organizzative coinvolte

Il presente capitolato ha lo scopo di definire le caratteristiche delle licenze di piattaforma da acquistare

La Funzione IT e Sviluppo Tecnologico rappresenta la struttura di Autostrade per l'Italia incaricata della erogazione dei servizi IT di sviluppo/manutenzione, relativamente alle applicazioni di planning e reporting.

Tali servizi sono erogati verso Autostrade e in maniera più o meno estesa verso le altre società del Gruppo.

ITS nell'ambito delle attività previste nella fornitura, **avrà il ruolo di project management** e parteciperà con propri specialisti a tutte le fasi coordinandone le attività.

1.1 Oggetto della fornitura

Oggetto della presente gara è la fornitura licenze d'uso (subscription) della piattaforma SALESFORCE nella modalità Cloud **per tre anni**

Q.ty	Description	durata mesi
198	Lightning Service Cloud - Enterprise Edition (Restricted Use)	36
2	Lightning Service Cloud - Enterprise Edition (Restricted Use)	36
2	Knowledge	36

Le licenze Lightning Service Cloud - Enterprise Edition (Restricted Use) dovranno comprendere tutto tranne quello che di seguito è indicato:

- NO access to: Leads, Opportunities, Orders, Products & Price Books, Ideas, Campaigns
- NO access at Console
- NO Social Starter (FB, Twitter)
- **custom objects = limited to 20**